

# Integritetspolicy Johnells





Den 25:e maj 2018 träder Europeiska Unionens och Europaparlamentets Allmänna Dataskyddsförordning (GDPR) i kraft. Förordningen tillämpas som lag i samtliga medlemsländer i unionen samt inom EES med syftet att stärka privatpersoners integritet och skydd av personuppgifter.

Johnells lägger stor vikt vid din personliga integritet och ditt enskilda skydd av personuppgifter. Denna integritetspolicy förklarar hur vi inom Johnells behandlar dina personuppgifter och din personliga information. Den beskriver våra skyldigheter och dina rättigheter så att du ska känna dig trygg.

Har du frågor kring något innehåll är du självklart välkommen att kontakta oss så berättar vi mer.

### **Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?**

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. T.ex kan bilder och ljudupptagningar som behandlas i dator vara personuppgifter även om inga namn nämns. Krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter (t.ex. IP-nummer) är personuppgifter ifall de kan kopplas till fysiska personer.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller ej. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

### **Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?**

Anders Johnell AB, org. nr. 556029-7813, Västra storgatan 19 611 31 Nyköping, 08-550 365 06, [kundservice@johnells.se](mailto:kundservice@johnells.se). Samt till Anders Johnell AB anslutna företag och butiker inom varumärket Johnells, hädanefter kallade Johnells.

Ansvarig Dataskydd: Aroporth AB 556680-9439.



**Personuppgifter som inhämtas från dig som kund, samt ändamål med dessa, vid köp, kontakt och användandet av någon av Johnells tillhandahållna tjänster.**

Syfte	Behandlingar som utförs	Typer av personuppgifter
För att kunna hantera och fullgöra beställning / köp.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Leverans (inklusive avisering och kontakter rörande leveransen).</li> <li>• Identifikation.</li> <li>• Hantering av betalning.</li> <li>• Hantering av reklamerations- och garantiärenden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn.</li> <li>• Personnummer.</li> <li>• Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer).</li> <li>• Betalningsinformation.</li> <li>• Köpinformation (t.ex. vilken vara som beställts).</li> <li>• Användaruppgifter för <i>Mina sidor</i> (endast medlemmar).</li> </ul>
<p><b>Laglig grund:</b> <i>Fullgörande av köpeavtalet.</i> Ovan insamling och behandling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden mot dig som kund enligt köpeavtalet.</p>		
<p><b>Lagringsperiod:</b> Uppgifterna lagras tills dess att köpet genomförts inklusive leverans och för en tid om 36 månader därefter i syfte att kunna hantera eventuella reklamerations- och garantiärenden.</p>		

Syfte	Behandlingar som utförs	Typer av personuppgifter
För att kunna fullgöra företagets rättsliga förpliktelser.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nödvändig hantering för uppfyllande av företagets rättsliga förpliktelser enligt lagkrav, domslut eller myndighetsbeslut (t.ex. bokföringslagen, penningtvättslagen eller reglerna om produktansvar och produktsäkerhet, vilka kan kräva framtagande av kommunikation och information till allmänheten och kunder om produktlarm och produktåterkallelser vid exempelvis defekt eller hälsovådlig vara).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn.</li> <li>• Personnummer.</li> <li>• Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer).</li> <li>• Betalningsinformation.</li> <li>• Din korrespondens.</li> <li>• Uppgift om köptidpunkt, köpställe, eventuellt fel/klagomål.</li> <li>• Användaruppgifter för <i>Mina sidor</i> (endast medlemmar).</li> </ul>
<p><b>Laglig grund:</b> <i>Rättslig förpliktelse.</i> Insamling av ovan personuppgifter krävs enligt lag.</p>		
<p><b>Lagringsperiod:</b> Uppgifterna lagras tills dess att köpet genomförts inklusive leverans och för en tid om 36 månader därefter.</p>		



Syfte	Behandlingar som utförs	Typer av personuppgifter
För att kunna hantera kundserviceärenden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kommunikation och besvarande av eventuella frågor till kundservice (via telefon eller digitala kanaler, inklusive sociala medier och e-post).</li> <li>• Identifiering.</li> <li>• Utredning av eventuella klagomål och supportärenden (inklusive teknisk support).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn.</li> <li>• Personnummer.</li> <li>• Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer).</li> <li>• Betalningsinformation.</li> <li>• Din korrespondens.</li> <li>• Uppgift om köptidpunkt, köpställe, eventuellt fel/klagomål.</li> <li>• Användaruppgifter för <i>Mina sidor</i> (endast medlemmar).</li> </ul>
<p><b>Laglig grund:</b> <i>Berättigat intresse</i>. Behandling av ovan uppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att hantera kundserviceärenden.</p>		
<p><b>Lagringsperiod:</b> Tills dess att ärendet är löst och avslutat.</p>		

Syfte	Behandlingar som utförs	Typer av personuppgifter
För att kunna förhindra missbruk av en tjänst eller för att förhindra, förebygga och utreda brott mot företaget.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Förhindrande och utredning av eventuella bedrägerier eller andra lagöverträdelser (t.ex. incidentrapportering i butik).</li> <li>• Förhindrande av skräppostutskick, phishing, trakasserier, försök till olovlig inloggning på användarkonton eller andra åtgärder som är förbjudna enligt lag eller våra köp-, medlems-, tjänste- eller allmänna villkor.</li> <li>• Skydd och förbättring av vår IT-miljö mot angrepp och intrång.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personnummer.</li> <li>• Videoinspelningar från kameraövervakning.</li> <li>• Köpdata.</li> <li>• Teknisk data rörande enheter som används vid besök på digitala plattformar som Johnells tillhandahåller.</li> <li>• Uppgifter om hur våra digitala tjänster används.</li> </ul>
<p><b>Laglig grund:</b> <i>Rättslig förpliktelse (om sådan föreligger)</i> alternativt <i>berättigat intresse</i>. Om ingen rättslig förpliktelse föreligger är behandlingen nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att förhindra missbruk av en tjänst eller för att förhindra, förebygga och utreda brott mot företaget.</p>		
<p><b>Lagringsperiod:</b> Från insamlandet och för en tid om 36 månader därefter.</p>		



Syfte	Behandlingar som utförs	Typer av personuppgifter
För att kunna utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster och system.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Anpassning av tjänster för bättre användarvänlighet (ex anpassning av gränssnitt eller upplyft av funktioner som ofta används).</li><li>• Framtagande av underlag för utveckling och förbättring av sortiment.</li><li>• Framtagande av underlag i syfte att planera företagets etableringar.</li><li>• Framtagande av underlag för att förbättra IT-system i syfte att förbättra tillgänglighet och säkerhet.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ålder</li><li>• Kön</li><li>• Bostadsort</li><li>• Korrespondenser</li><li>• Köp- och användargenererade data (t.ex. klick- och besökshistorik).</li><li>• Teknisk data rörande enheter som används och dess inställningar (t.ex. rörande språkinställning, IP-adress, webbläsarinställningar, tidszon, operativsystem, skärmapplösning och plattform).</li><li>• Information om hur du har interagerat med oss, hur du har använt våra tjänster och när.</li></ul>
<b>Laglig grund:</b> <i>Berättigat intresse.</i> Behandling av ovan uppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att kunna erbjuda dig en anpassad upplevelse samt kunna utveckla våra tjänster, produkter och system.		
<b>Lagringsperiod:</b> Från insamlandet och för en tid om 36 månader därefter.		



**Personuppgifter som inhämtas, samt ändamål med dessa, i samband med medlemskap i Johnells Kundklubb samt som prenumerant till Johnells Nyhetsbrev.**

Syfte	Behandlingar som utförs	Typer av personuppgifter
För att kunna administrera ditt medlemskap i Johnells Kundklubb.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Skapandet av inloggningsfunktion.</li><li>• Säkerställande av identitet och ålder.</li><li>• Upprättandet av korrekta och uppdaterade uppgifter.</li><li>• Möjligheten för dig att spara favoriter och liknande underlättande åtgärder.</li><li>• Hantering av dina kundval (t.ex. din profil och inställningar).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Namn.</li><li>• Personnummer.</li><li>• Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer).</li><li>• Köphistorik.</li><li>• Betalningsinformation.</li><li>• Användarnamn och lösenord.</li><li>• Inställningar avseende din profil och dina personliga val.</li><li>• Adressuppgifter via SPAR.</li></ul>
<b>Laglig grund:</b> Fullgörande av avtal om medlemskap i Johnells Kundklubb. Ovan uppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt avtal om medlemskap i Johnells Kundklubb.		
<b>Lagringsperiod:</b> Tills dess att medlemskapet avslutas genom aktivt val från medlem.		

Syfte	Behandlingar som utförs	Typer av personuppgifter
För att kunna hantera och administrera dina poäng och bonus samt utskick av denna.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Registrering samt beräkning av bonuspoäng baserat på dina köp.</li><li>• Kommunikation kring din bonus.</li><li>• Automatisk överföring av bonus till din profil så att du kan använda dessa vid köp.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Namn.</li><li>• Personnummer.</li><li>• Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer).</li><li>• Köphistorik.</li><li>• Medlemsnummer.</li><li>• Användarnamn och lösenord.</li></ul>
<b>Laglig grund:</b> Fullgörande av avtal om medlemskap i Johnells Kundklubb. Ovan uppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt avtal om medlemskap i Johnells Kundklubb.		
<b>Lagringsperiod:</b> Tills dess att medlemskapet avslutas genom aktivt val från medlem.		



Syfte	Behandlingar som utförs	Typer av personuppgifter
<p>För att kunna hantera dina förmåner, erbjudanden samt utskick av nyhetsbrev.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utskick av nyhetsbrev till prenumeranter.</li> <li>• Skapandet av dina personliga erbjudanden och generella medlemserbjudanden, anpassade nyheter, produktrekommendationer, inspiration, förmåner kopplade till medlemskap i kundklubb.</li> <li>• Analyser av de uppgifter vi samlar in för ändamålet. Vi tittar t.ex på din köphistorik, ålder, kön, bostadsort, angivna preferenser (om produkter och kommunikationskanaler) samt resultat från kundnöjdhets- eller marknadsundersökningar).</li> </ul> <p><i>Analyser av de uppgifter vi samlar in för ändamålet. Baserat på de uppgifter vi samlar in (t.ex köphistorik, ålder, kön, och angivna preferenser) kan vi göra en analys på individnivå som kan resultera i att du sorteras in i en kundgrupp (s.k kundsegment). Resultatet av analyserna ligger till grund för de personliga erbjudanden m.m som vi kan erbjuda dig. Olika medlemmar kan därför få olika erbjudanden.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn.</li> <li>• Personnummer.</li> <li>• Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer).</li> <li>• Köphistorik.</li> <li>• Medlemsnummer.</li> <li>• Bostadsort.</li> <li>• Eventuella angivna kundval avseende produkter och tjänster.</li> </ul>
<p><b>Laglig grund:</b> Fullgörande av avtal om medlemskap i Johnells Kundklubb. . Ovan uppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt avtal om medlemskap i Johnells Kundklubb samt prenumeration av Johnells Nyhetsbrev.</p>		
<p><b>Lagringsperiod:</b> Tills dess att medlemskapet/prenumerationen avslutas genom aktivt val från medlem.</p>		



Syfte	Behandlingar som utförs	Typer av personuppgifter
För att kunna erbjuda och leverera en personligt anpassad upplevelse av våra tjänster.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Skapandet av, ett för dig personligt anpassat innehåll, t.ex. genom relevanta produktrekommendationer, presentation av dina specifika förmåner och erbjudanden och andra liknande åtgärder som innebär en förenkling för dig som kund.</li><li>• Förenkling av din användning av våra tjänster (t.ex. genom att favoriter sparas för att underlätta framtida köp eller påminna dig om kvarglömda/övergivna digitala varukorgar, som då noteras via ett mail.</li><li>• Personlig kommunikation baserad på ditt medlemsbeteende.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Namn.</li><li>• Personnummer.</li><li>• Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer).</li><li>• Köphistorik.</li><li>• Medlemsnummer.</li><li>• Bostadsort.</li><li>• Angivna kundval avseende kommunikationskanaler.</li></ul>
<b>Laglig grund:</b> Fullgörande av avtal om medlemskap i Johnells Kundklubb. Ovan uppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt avtal om medlemskap i Johnells Kundklubb.		
<b>Lagringsperiod:</b> Tills dess att medlemskapet avslutas genom aktivt val från medlem.		





## **Behandlade personuppgifter och Johnells användning av dessa**

Johnells lagrar de personuppgifter Kunden lämnar till Johnells i samband med att Kunden gör beställningar av varor och tjänster, innefattande bl.a. namn, adress och andra kontaktuppgifter samt uppgifter om kreditkort och andra betalningsmedel. Om Kunden accepterat att vara med i Johnells kundklubb lagrar Johnells även personuppgifter som Kunden indirekt lämnar genom att använda Johnells tjänster och erbjudanden, såsom bl.a. köpdata avseende beställda varor och tjänster och annan information om Kundens köpbeteende.

Johnells använder personuppgifterna vid registrering av Kunden som kund, mottagande av beställning, leverans och information samt för marknadsföring i den utsträckning Kunden inte avböjt marknadsföring. I avseende på medlemmar i kundklubben använder Johnells vidare personuppgifterna vid analys av Kundens köpbeteende och behov (profilering). Profilering innebär i Johnells fall att Johnells samlar data från köp gjorda av Kunden för att analysera Kundens köpmönster och beteenden.

Personuppgifter kan komma att lämnas ut för behandling för Johnells räkning genom ett s.k. personuppgiftsbiträde. I sådant fall kommer ett skriftligt avtal upprättas för att reglera personuppgiftsbitrådets hantering av personuppgifterna och personuppgiftsbiträdet kommer inte ha rätt att använda personuppgifterna för andra syften än att utföra de uppgifter personuppgiftsbiträdet åtagit sig mot Johnells.

I vissa fall kan Johnells även behöva lämna ut personuppgifter till företag som är ensamt ansvariga för hanteringen av den uppgiften. Det innebär att när företaget mottar uppgiften tar de även eget ansvar över den. Detta gör vi för att även här kunna fullfölja våra åtaganden mot dig som kund gällande till exempel fakturering vid köp eller om uppgiften krävs lämnas ut av polis eller annan statlig myndighet.

## **Vad är cookies och hur använder Johnells det?**

Cookies är en liten textfil bestående av bokstäver och siffror som skickas från vår webbserver och sparas på din webbläsare eller enhet. På johnells.se använder vi följande cookies:

- 1) *Sessionscookies* (en tillfällig cookie som upphör när du stänger din webbläsare eller enhet).
- 2) *Varaktiga cookies* (cookies som ligger kvar på din dator tills du tar bort dem eller de går ut).
- 3) *Förstapartscookies* (cookies som sätts av webbplatsen du besöker).
- 4) *Tredjepartscookies* (cookies som sätts av en tredjeparts webbplats. Hos oss används dessa i första hand för analyser, t.ex. Google Analytics.).
- 5) *Liknande tekniker* (tekniker som lagrar information i din webbläsare eller i din enhet på ett sätt som liknar cookies).



De cookies vi använder förbättrar normalt sett de tjänster vi erbjuder. Några av våra tjänster behöver cookies för att fungera korrekt, medan andra förbättrar tjänsterna för dig. Vi använder cookies för övergripande analytisk information avseende din användning av våra tjänster och för att spara funktionella inställningar så som språk och andra uppgifter. Vi använder även cookies för att kunna rikta relevant marknadsföring till dig.

Vissa cookies bäddar in personligt innehåll från johnells.se på andra webbplatser eller möjliggör att olika service-mail kan skickas till dig, till exempel mail om bortglömda varor i din varukorg.

(Vi samlar tillsammans med vår partner Nosto in personuppgifter från dig som kan komma att användas för marknadsföringsändamål i enlighet med vad som närmare anges i vår respektive Nosto:s integritetspolicy, <http://www.nosto.com/privacy-policy/> ).

### **Kan du själv styra användningen av cookies?**

Ja! Din webbläsare eller enhet ger dig möjlighet att ändra inställningarna för användningen och omfattningen av cookies. Gå till inställningarna för din webbläsare eller enhet för att lära dig mer om hur du justerar inställningarna för cookies. Exempel på sådant du kan justera är blockering av alla cookies, att endast acceptera förstapartscookies eller att radera cookies när du stänger ner din webbläsare. Ha i åtanke att vissa av våra tjänster kanske inte fungerar ifall du blockerar eller raderar cookies. Du kan läsa mer om cookies generellt på post- och telestyrelsens webbsida, pts.se.

### **Ändamålen**

Johnells använder Kundens personuppgifter för att administrera beställningar av varor eller tjänster och för att kunna fullgöra de åtaganden och ta tillvara de rättigheter som följer av en beställning. Om Kunden accepterat att vara med i Johnells kundklubb används uppgifterna även för analys av Kundens köpbeteende och behov i syfte att kunna anpassa marknadsföringen till Kundens behov och lämnade riktade erbjudanden till Kunden samt för att kunna utveckla/erbjuda nya tjänster och produkter. Uppgifterna används även i övrigt för marknadsföring av Johnells och dess varor och tjänster.

### **Lagringstid**

Johnells lagrar personuppgifter så länge Kunden är kund hos Johnells och – förutsatt att Kunden inte begär att personuppgifterna ska tas bort tidigare – under en tidsperiod om högst tre (3) år efter Kundens senaste köp. Om Kunden prenumererar på Johnells nyhetsbrev sparas personuppgifterna tills dess att Kunden avbeställt prenumerationen, förutsatt att inget köp görs under den tiden. Är Kunden medlem i Johnells Kundklubb lagras uppgifterna tills dess att Kunden aktivt väljer att avsluta sitt medlemskap.

I den utsträckning Johnells enligt lag eller myndighets föreskrift är skyldig att spara uppgifter under längre tid än vad som anges ovan, sparas uppgifterna i enlighet därmed.



## **Rättslig grund för behandlingen av personuppgifter**

Johnells behandlar lämnade personuppgifter på den rättsliga grunden att det är nödvändigt för att uppfylla parternas avtal. Johnells har vidare rätt att behandla Kundens adress och övriga kontaktuppgifter för marknadsföringsändamål baserat på en intresseavvägning,

där Johnells så länge inte Kunden motsatt sig den behandlingen anser att dess intresse att marknadsföra sina produkter och tjänster överväger Kundens integritetsintresse.

I avseende på den profilering som sker beträffande medlemmar i kundklubben är den rättsliga grunden det samtycke Kunden lämnat i samband med att Kunden accepterade medlemskap i kundklubben. Att lämna samtycke är frivilligt och Kunden har rätt att återkalla sitt samtycke. Återkallelse av samtycke sker genom att kontakta Johnells via ovan angivna adress, e-post eller telefonnummer. En återkallelse påverkar inte lagligheten av den behandling som skett innan samtycket återkallades. En återkallelse kan emellertid medföra att Kundens medlemskap i Johnells Kundklubb avslutas.

## **Kundens tillgång till personuppgifter samt begäran om begränsning av behandling, rättelse mm**

Kunden har rätt att kontakta Johnells för att få information om vilka personuppgifter om Kunden som behandlas av Johnells, vilket sker genom att kontakta Johnells via ovan angivna adress, e-post eller telefonnummer. Kunden har vidare rätt att begära att personuppgifter ska rättas eller tas bort eller att behandlingen av personuppgifter ska begränsas (exempelvis genom att inte användas i Johnells marknadsföring eller för profilering) eller helt upphöra (i det fall behandlingen sker efter en intresseavvägning). Kunden har även rätt att begära portering av personuppgifter som Kunden själv lämnat och som Johnells behandlar med stöd av Kundens samtycke eller för att uppfylla avtalet med Kunden.

Kunden är dock medveten om att en begäran om borttagning av uppgifter eller begränsning av behandlingen av personuppgifter kan medföra att Kundens möjligheter att nyttja Johnells tjänster kan vara begränsade eller helt bortfalla.

## **Klagomål till Datainspektionen**

Vid klagomål på Johnells behandling av personuppgifter kan Datainspektionen kontaktas. Besök [www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se) för mer information eller kontakta Datainspektionen via e-post på [datainspektionen@datainspektionen.se](mailto:datainspektionen@datainspektionen.se) eller på telefon 08-657 61 00.

**Johnells**  
— 1 8 9 3 —